

**PROSEDUR PELAKSANAAN REKENING TABUNGAN
BATARA PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA
(PERSERO) Tbk CABANG
SURABAYA**

RANGKUMAN TUGAS AKHIR



Oleh :

RIZKY GUSTI NUGRAHA
NIM : 2011110474

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2014**

PENGESAHAN RANGKUMAN TUGAS AKHIR

Nama : Rizky Gusti Nugraha
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 23 Agustus 1993
NIM : 2011110474
Jurusan : Manajemen
Program Pendidikan : Diploma III
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan
Judul : Prosedur Pelaksanaan Rekening Tabungan Batara
Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk
Cabang Surabaya

Disetujui dan Diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing
Tanggal : 17 Maret 2014



Bayu Sarjono, SE., AK, M.AK., CA., BKP

Ketua Program Diploma
Tanggal : 17 Maret 2014



Kautsar Riza S., SE., Ak., MSA., BKP., SAS.,

Latar Belakang Masalah

Pada setiap bank, antara bank satu dengan bank yang lain memiliki produk unggulannya masing – masing, bisa terdapat di *Funding* atau juga di *Lending* bank tersebut. Salah satunya, Bank Tabungan Negara memiliki keunggulan pada KPR nya (Kredit Pemilikan Rumah) yang sudah tidak asing lagi dimasyarakat indonesia, dimana setiap mendengar Bank BTN banyak yang langsung menyangkut pautkan pada Kredit Pemilikan Rumahnya. Bank BTN juga menjadikan Produk Tabungannya yaitu Batara BTN menjadi salah satu syarat (harus memiliki rekening) bagi setiap calon nasabah yang ingin mengajukan KPR untuk menjadikan Batara BTN menjadi media sebagai pembayaran terhadap KPR nasabah – nasabahnya.

Sehubungan dengan hal tersebut penulis sangat tertarik melakukan penelitian di Bank BTN dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang sedang penulis kerjakan mengenai produk *Funding* (Tabungan). Mengingat pentingnya memasyarakatkan tabungan dan lembaga keuangan terhadap masyarakat luas, maka timbul keinginan untuk mengambil judul “**Prosedur Pelaksanaan Tabungan Batara Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Cabang Surabaya**”.

Tujuan Penulisan

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, diharapkan dapat menjawab rumusan masalah yang telah disusun. Adapun tujuannya adalah untuk mengetahui syarat dan ketentuan dalam pembukaan rekening tabungan, prosedur pelaksanaan

pembukaan, penyetoran, penarikan dan perhitungan bunga tabunganserta,prosedur penutupantabungan, permasalahan yang timbul serta alternatif penyelesaiannya pada BTN Cabang Surabaya.

Manfaat Penulisan

Bagi Penulis dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai prosedur pelaksanaan Tabungan Batara yang sesungguhnya pada BTN Cabang Surabaya. **Bagi pembaca** Menambah wawasan dan pengetahuan mengenai produk penghimpun dana khususnya Tabungan Batara BTN. **Bagi STIE Perbanas Surabaya** dapat digunakan sebagai bahan pelengkap atau koleksi bacaan di perpustakaan serta *Updating* informasi mengenai Tabungan Batara. **Bagi BTN Cabang Surabaya** dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan, masukan, kritik maupun saran agar lebih membangun terhadap bank yang bersangkutan untuk mengetahui kelebihan dan kelemahan produknya. Sehingga diharapkan dapat memberikan pelayanan yang lebih baik lagi kepada nasabahnya.

Metode Pengamatan

Metode pengamatan terdiri dari Lingkup Penelitian dan Metode Pengumpulan data. **Lingkup Pengamatan** membahas masalah yang akan ditekankan pada hal prosedur pelaksanaan Tabungan Batara berdasarkan prosedur standard yang telah ditentukan dalam kegiatannya serta menganalisis hambatan dan alternatif penyelesaian terkait dengan pelaksanaan Tabungan Batara pada

BTN Cabang Surabaya. **Metode Pengumpulan Data** dilakukan dengan menggunakan metode wawancara, observasi, studi pustaka, dan literatur profil bank BTN Cabang Surabaya.

Subjek Pengamatan

BTN Cabang Surabaya merupakan salah satu kantor cabang BTN yang melalui beberapa tahap yaitu masa pemerintahan Hindia Belanda, masa pendudukan Jepang, dan masa Proklamasi kemerdekaan. Masa pemerintahan Hindia Belanda Bank Tabungan Negara dalam perkembangannya telah melalui beberapa fase. Pada 16 Oktober 1897 berdasarkan Koninklijk Besluit No. 27 bahwa di Hindia Belanda didirikan *Postspaarbank* yang berkedudukan di Batavia (Jakarta). Tujuannya adalah mendidik masyarakat agar gemar menabung, sekaligus memperkenalkan lembaga perbankan pada masyarakat.

Ringkasan Pembahasan

Dalam syarat pembukaan rekening tabungan batara pada bank BTN cabang surabayac calon nasabah wajib memiliki kartu identitas, mengisi form CIF, permohonan rekening simpanan dan melakukan setoran awal minimum Rp. 200.000,-.

Prosedur pembukaannya dengan mendatangi meja *Customer Service* kemudian mengisi form yang diajukan, setelah itu akan dibuatkan buku tabungan beserta nomer rekening tabungan oleh *Customer Service*. Kemudian akan dibuatkan kartu ATM jika nasabah menginginkan kartu ATM.

Prosedur penyetoran pada rekening tabungan batara bisa menggunakan 2 metode yaitu melalui *Counter Teller* atau melalui mesin. Jika melalui *Counter Teller* nasabah diwajibkan untuk mengisi slip penyetoran terlebih dahulu kemudian akan di verifikasi oleh teller kebenaran slip penyetoran tersebut dan jika sudah cocok maka transaksi akan di proses. Melalui mesin CDM (*Cash Deposit Machine*) lebih mudah karena hanya menggunakan kartu ATM, input nomer pin ATM dan memilih menu setor tunai untuk melakukan transaksi.

Prosedur penarikan juga dapat melalui mesin maupun *Counter Teller*. Jika menggunakan mesin ATM nasabah hanya memasukan kartu ATM pada mesin ATM Bank BTN yang ada dimanapun kemudian memasukan nomer pin dan memilih menu tarik tunai, maka uang yang diinginkan nasabah akan keluar. Melalui *Counter Teler* nasabah harus mengisi slip penarikan terlebih dahulu kemudian akan di cocokan *speciment* tanda tangan nasabah dengan yang dimiliki *Counter Teller* untuk pencocokannya, jika cocok maka nasabah akan menerima sejumlah uang yang diinginkan.

Perhitungan bunga tabungan batara menggunakan metode perhitungan bunga *Progresive* (Berjenjang) dimana saldo akhir nasabah pada setiap bulannya akan mempengaruhi suku bunga yang akan mereka dapatkan.

Penutupan rekening tabungan batara dikenakan biaya administrasi Rp. 50.000.

Permasalahan yang timbul dalam pelaksanaan tabungan batara adalah masih ada nasabah yang tidak mengerti tata cara penulisan pada slip penyetoran, mesin CDM sering error. Alternatif penyelesaian yang telah dilakukan yaitu,

petugas bank wajib membantu nasabah tersebut dengan memberikan pengarahan pengisian slip dan nasabah mengisi form pengaduan jika CDM error.

Kesimpulan

Syarat pembukaan rekening tabungan yaitu memiliki kartu identitas, mengisi formulir aplikasi dan setor awal minimal Rp. 200.000. **Prosedur pembukaannya** melewati (4) tahapan, yaitu (1) mengisi formulir aplikasi, (2) dibuatkan buku tabungan dan nomer rekening, (3) dibuatkan kartu ATM, (4) Setor awal. **Penyetoran** bisa melalui *Counter Teller* atau *Cash Deposit Machine*. **Penarikan** bisa melalui *Counter Teller* atau mesin ATM yang disediakan. **Perhitungan Bunga** menggunakan saldo *Progresive*. **Penutupan Rekening Tabungan Batara** dikenakan biaya administrasi Rp. 50.000. **Permasalahan** masih ada nasabah yang tidak dapat mengisi slip. **Alternatif penyelesaian** petugas bank wajib membantu nasabah tersebut dengan memberikan pengarahan pengisian slip dan nasabah mengisi form pengaduan jika CDM error.

Saran

Berdasarkan hambatan yang timbul, maka saran yang dapat penulis berikan antara lain (1) Pihak bank dapat memberikan contoh pengisian slip yang benar pada tempat pengambilan slip, serta dipandu oleh petugas bank bila nasabah masih tidak mengerti tata cara mengisi slip yang benar. (2) melakukan perawatan berkala pada mesin CDM.

DAFTAR RUJUKAN

- Hermawan Darmawi.2012.*Manajemen Perbankan*..Jakarta : Bumi Aksara
- Ismail 2011.*Manajemen Perbankan dan Teori Menuju Aplikasi*.Jakarta : Kencana
- Instruktur Laboratorium Bank.2013.*Modul Klasikal Laboratorium Operasional Bank*.Surabaya: STIE Perbanas Surabaya
- Kasmir.2012 *Bank Dan Lembaga Keuangan Lainnya* (Edisi Revisi).Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada
- Kasmir.2010.*Bank Dan Lembaga Keuangan Lainnya* (Edisi Revisi). Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada
- Kasmir.2012.*Manajemen Perbankan* (Edisi Revisi).Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada